

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ONLINE

Clienti Consumatori (B2C) e Clienti Business (B2B)

Versione aggiornata al 27/07/2026

Documento predisposto per la pubblicazione sul sito www.spelectronics.it.

Venditore / Professionista	SP ELECTRONICS DI PICCO SIMONE
Sede legale	Via Pirandello, 55 - 36042 Breganze (VI), Italia
Sede operativa	Via Ca' Fusa, 1 - 36030 Sarcedo (VI), Italia
Partita IVA	IT02920580244
Codice Fiscale	PCCSMN75P04I531N
Telefono	+39 0445 334677
PEC	spelectronics@pec.it
Email amministrazione	admin@spelectronics.it
Email commerciale/back-office	com@spelectronics.it
Email logistica	logistica@spelectronics.it
Sito web	www.spelectronics.it

1. Premessa e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto Online disciplinano l'acquisto dei prodotti venduti tramite il sito www.spelectronics.it dal Venditore SP ELECTRONICS DI PICCO SIMONE.

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il sito, salvo eventuali accordi scritti specifici sottoscritti tra il Venditore e il Cliente.

Il sito consente l'acquisto sia da parte di Clienti Consumatori o B2C, cioè persone fisiche che acquistano per finalità estranee alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, sia da parte di Clienti Business o B2B, cioè soggetti che acquistano nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Al Cliente Consumatore si applicano le tutele inderogabili previste dal Codice del Consumo. Al Cliente Business si applicano le presenti condizioni, il Codice Civile e gli eventuali accordi commerciali specifici conclusi con il Venditore.

In caso di contrasto tra le condizioni generali e un accordo commerciale scritto e specificamente approvato tra SP Electronics e un Cliente Business, prevale l'accordo commerciale limitatamente alle parti espressamente derogate.

2. Prodotti venduti

SP Electronics vende dispositivi elettronici, componenti, accessori, ricambi e soluzioni tecniche destinate prevalentemente al settore moto, motorsport, racing, aftermarket e applicazioni tecniche connesse.

A titolo esemplificativo, i prodotti possono includere kit cambio elettronico / quickshifter, sensori, centraline, cablaggi, moduli elettronici, accessori, ricambi, dispositivi elettronici per applicazioni motorsport e altri prodotti indicati nelle singole schede prodotto pubblicate sul sito.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono indicate nelle rispettive pagine prodotto. Immagini, fotografie e contenuti multimediali presenti sul sito hanno funzione illustrativa e possono non rappresentare in modo perfettamente identico il prodotto finale, fermo restando che il prodotto consegnato dovrà corrispondere alle caratteristiche essenziali indicate nella scheda prodotto e nell'ordine.

Il Cliente è tenuto a verificare, prima dell'acquisto, la compatibilità del prodotto con il proprio veicolo, uso previsto, modello, anno, configurazione tecnica e normativa applicabile nel Paese di utilizzo.

Salvo diversa indicazione espressa nella scheda prodotto, l'acquisto non include installazione, configurazione, assistenza in presenza, montaggio, collaudo su veicolo, omologazione, certificazioni ulteriori o adeguamenti tecnici personalizzati.

3. Uso dei prodotti, compatibilit , installazione e responsabilit  tecnica

I prodotti SP Electronics sono componenti tecnici che possono richiedere competenza meccanica, elettrica o elettronica per l'installazione e la configurazione.

Il Cliente dichiara di essere consapevole che l'installazione non corretta, l'utilizzo improprio, la manomissione, l'alterazione del prodotto, l'abbinamento con componenti non compatibili o l'uso contrario alle istruzioni possono causare malfunzionamenti, danni al veicolo, danni al prodotto, perdita della garanzia, rischi per la sicurezza o mancata conformit  alla normativa applicabile.

SP Electronics raccomanda che l'installazione venga eseguita da personale qualificato o da officine competenti, seguendo le istruzioni tecniche fornite, ove disponibili.

Il Cliente   responsabile della verifica della compatibilit  del prodotto con il veicolo o il sistema su cui sar  installato, della corretta installazione, della configurazione del prodotto e del rispetto delle normative stradali, sportive, tecniche, doganali e di sicurezza applicabili nel Paese di utilizzo.

Alcuni prodotti possono essere destinati esclusivamente a uso sportivo, racing, competizione, pista o comunque a usi non stradali. Quando indicato nella scheda prodotto, tali prodotti non devono essere utilizzati su strada pubblica se cio non   consentito dalla normativa applicabile.

SP Electronics non risponde per danni, sanzioni, contestazioni, fermo veicolo, perdita di garanzie del costruttore del veicolo o conseguenze derivanti da utilizzo non conforme alla legge, installazione errata, uso improprio, manomissione o modifica non autorizzata dei prodotti, salvo i casi in cui la legge preveda diversamente.

4. Registrazione account e dati del Cliente

Per acquistare sul sito, il Cliente pu  effettuare l'ordine come utente registrato o secondo le modalit  disponibili sul sito al momento dell'acquisto.

Il Cliente si impegna a fornire dati corretti, completi, aggiornati e veritieri. Il Cliente   responsabile della correttezza dei dati inseriti, inclusi indirizzo di spedizione, dati fiscali, partita IVA, codice fiscale, email, numero di telefono, Paese di destinazione e ogni altra informazione necessaria alla gestione dell'ordine.

SP Electronics non   responsabile per ritardi, mancata consegna, errori di fatturazione o costi aggiuntivi derivanti da dati errati, incompleti o non aggiornati forniti dal Cliente.

Il Cliente   responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e di ogni attivit  eseguita tramite il proprio account, salvo uso fraudolento non imputabile al Cliente e tempestivamente comunicato al Venditore.

5. Clienti Business, account B2B e SP Business Program

I Clienti Business possono richiedere l'attivazione di un account B2B o l'inserimento in specifici gruppi commerciali, secondo le condizioni concordate con SP Electronics.

L'attivazione di un account Business non   automatica. SP Electronics si riserva il diritto di verificare i dati aziendali, la partita IVA, la natura dell'attivit , il mercato di riferimento, la coerenza commerciale della richiesta e ogni altra informazione utile prima di concedere condizioni dedicate.

I Clienti Business possono accedere, previo login, a condizioni commerciali dedicate quali, a titolo esemplificativo, listini riservati, sconti per categoria o quantit , minimi d'ordine, condizioni di pagamento specifiche, condizioni di spedizione specifiche, eventuali limiti territoriali o commerciali, eventuali plafond, fidi o condizioni concordate per iscritto.

Le condizioni Business sono personali, riservate e non cedibili a terzi.   vietato condividere le credenziali dell'account Business o utilizzare l'account per acquisti destinati a soggetti non autorizzati.

SP Electronics pu  sospendere o revocare le condizioni Business in caso di uso improprio dell'account, morosit , contestazioni irregolari, violazione degli accordi commerciali, uso fraudolento, rivendita non autorizzata, violazione dei diritti di propriet  intellettuale, comportamenti lesivi dell'immagine aziendale o mancato rispetto delle presenti condizioni.

Salvo diverso accordo scritto, ai Clienti Business non si applicano il diritto di recesso del consumatore ne le altre tutele inderogabili previste dal Codice del Consumo per i consumatori.

6. Procedura di acquisto e conclusione del contratto

La pubblicazione dei prodotti sul sito costituisce invito a formulare una proposta di acquisto e non offerta al pubblico vincolante, salvo diversa indicazione espressa.

Il Cliente seleziona i prodotti, li inserisce nel carrello, verifica il riepilogo dell'ordine, inserisce i dati richiesti, sceglie il metodo di pagamento e conferma l'ordine secondo la procedura prevista dal sito.

Prima della conferma definitiva, il Cliente è tenuto a controllare attentamente prodotti selezionati, quantità, prezzo, eventuali sconti applicati, imposte, spese di spedizione, indirizzo di consegna, dati fiscali, metodo di pagamento ed eventuali costi aggiuntivi chiaramente indicati prima della conclusione dell'ordine.

Il contratto si considera concluso quando SP Electronics invia al Cliente la conferma d'ordine o comunque quando accetta l'ordine e ne avvia la lavorazione.

SP Electronics si riserva il diritto di non accettare o annullare un ordine, anche dopo l'invio automatico della conferma di ricezione, in caso di prodotto non disponibile, errore evidente nel prezzo o nella descrizione, dati del Cliente incompleti, errati o non verificabili, sospetto uso fraudolento del metodo di pagamento, ordine incompatibile con restrizioni doganali, territoriali, normative o commerciali, violazione di precedenti accordi commerciali da parte del Cliente o impossibilità oggettiva di eseguire l'ordine.

In caso di annullamento di un ordine già pagato, SP Electronics provvederà al rimborso delle somme ricevute per l'ordine annullato, salvo eventuali compensazioni consentite dalla legge o concordate con il Cliente Business.

7. Prezzi, IVA, imposte e valuta

I prezzi dei prodotti sono indicati sul sito nella valuta disponibile al momento dell'acquisto.

Per i Clienti Consumatori, i prezzi sono indicati secondo le modalità previste dalla normativa applicabile, includendo l'IVA quando dovuta e salvo diversa indicazione espressa.

Per i Clienti Business, i prezzi possono essere indicati al netto o al lordo di IVA a seconda della configurazione dell'account, del Paese di fatturazione, del regime IVA applicabile e delle impostazioni del sito.

Il Cliente è tenuto a verificare il riepilogo finale dell'ordine prima della conferma. Il riepilogo finale indica, ove applicabili, prezzo dei prodotti, IVA, imposte, sconti, spese di spedizione e totale dovuto.

Per vendite verso Paesi extra-UE o territori soggetti a regimi fiscali/doganali particolari, il prezzo pagato sul sito può non includere dazi doganali, imposte di importazione, oneri di sdoganamento, spese amministrative del corriere o altri costi richiesti dalle autorità del Paese di destinazione. Tali costi sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione scritta.

Eventuali fluttuazioni di cambio, commissioni bancarie, costi applicati dall'emittente della carta, dal prestatore di pagamento o dall'istituto del Cliente restano a carico del Cliente.

8. Errori di prezzo, disponibilità e modifiche al catalogo

SP Electronics si impegna a mantenere aggiornate le informazioni presenti sul sito, ma non può escludere errori materiali, tecnici, di battitura, di sincronizzazione, disponibilità o prezzo.

In caso di errore evidente nel prezzo o nella descrizione del prodotto, SP Electronics potrà annullare l'ordine, informando il Cliente e rimborsando eventuali importi già pagati.

La disponibilità indicata sul sito può variare in tempo reale e non costituisce garanzia assoluta di disponibilità fino alla conferma dell'ordine da parte di SP Electronics.

SP Electronics può modificare, aggiornare, sostituire o rimuovere prodotti dal catalogo in qualsiasi momento, senza pregiudicare gli ordini già accettati.

9. Pagamenti

Il Cliente può pagare con i metodi disponibili sul sito al momento dell'ordine, che possono includere, a titolo esemplificativo, carta di credito/debito, PayPal, bonifico bancario, Stripe, Klarna, Revolut o altri sistemi di pagamento indicati nel checkout.

L'ordine viene lavorato dopo la conferma del pagamento, salvo diverso accordo scritto o condizioni specifiche riservate ai Clienti Business.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, l'ordine potrà essere sospeso fino all'effettivo accredito delle somme sul conto di SP Electronics. Eventuali tempi bancari non dipendono da SP Electronics.

Il Cliente garantisce di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento selezionato.

SP Electronics non conserva integralmente i dati delle carte di pagamento del Cliente, che vengono gestiti dai prestatori di servizi di pagamento secondo i rispettivi standard di sicurezza.

Ai Clienti Consumatori non saranno applicati costi aggiuntivi per l'utilizzo di strumenti di pagamento ove cio sia vietato dalla normativa applicabile.

Per i Clienti Business, qualora consentito dalla normativa applicabile e purché chiaramente indicato prima della conclusione dell'ordine, SP Electronics potrà applicare oneri aggiuntivi connessi all'utilizzo di specifici metodi di pagamento, in misura proporzionata ai costi sostenuti per l'utilizzo dei prestatori di servizi di pagamento. A titolo esemplificativo, potranno essere applicate commissioni fino al 4% per PayPal e fino al 2,5% per carta di credito/debito o Stripe, se confermate nel checkout o in accordo commerciale scritto.

Tali commissioni, ove applicate, saranno indicate in modo chiaro prima della conclusione dell'ordine e/o riportate in fattura secondo la normativa fiscale applicabile.

10. Fatturazione

La fattura o il documento fiscale viene emesso sulla base dei dati forniti dal Cliente in fase d'ordine o registrazione.

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati fiscali inseriti. Eventuali richieste di modifica dei dati di fatturazione dopo l'emissione del documento fiscale saranno gestite nei limiti consentiti dalla normativa fiscale applicabile.

I Clienti Business devono fornire partita IVA, codice fiscale, ragione sociale, indirizzo completo, eventuale codice destinatario, PEC e ogni altro dato richiesto per la corretta emissione della fattura.

Per operazioni internazionali, il Cliente è responsabile della correttezza del proprio numero VAT, EORI, dati doganali e informazioni necessarie all'importazione.

11. Spedizione, consegna e trasferimento del rischio

SP Electronics spedisce in Italia, nell'Unione Europea e in Paesi extra-UE, compatibilmente con la disponibilità dei servizi di trasporto, le restrizioni doganali, le normative applicabili e le politiche commerciali aziendali.

Le modalità di spedizione, i costi e i tempi stimati di consegna sono indicati nel checkout o comunicati al Cliente prima della conclusione dell'ordine.

I tempi di consegna sono indicativi e possono variare per cause non imputabili a SP Electronics, quali ritardi del corriere, controlli doganali, festività, eventi di forza maggiore, scioperi, indisponibilità temporanea dei prodotti, indirizzi errati o incompleti, difficoltà di consegna, blocchi logistici o restrizioni internazionali.

Per i Clienti Consumatori, il rischio di perdita o danneggiamento dei beni si trasferisce al Cliente nel momento in cui il Cliente, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni, salvo che il vettore sia stato scelto dal Cliente al di fuori delle opzioni proposte da SP Electronics.

Per i Clienti Business, salvo diverso accordo scritto, il rischio si trasferisce secondo le condizioni di spedizione concordate o, in mancanza, al momento della consegna della merce al vettore incaricato.

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza dei colli. In caso di imballo danneggiato, manomesso, bagnato, aperto o non integro, il Cliente deve accettare la consegna con riserva specifica e documentare il danno con fotografie, dandone tempestiva comunicazione a SP Electronics.

La mancata apposizione di riserva specifica può rendere più difficile o impossibile la gestione del reclamo nei confronti del vettore, salvo i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore.

12. Mancata spedizione per cause imputabili al Cliente

Qualora l'ordine non possa essere evaso o spedito per mancata, incompleta o tardiva collaborazione del Cliente, inclusa la mancata comunicazione di dati tecnici, informazioni necessarie alla corretta identificazione del prodotto, recapiti o conferme indispensabili alla spedizione, nonostante ripetuti solleciti da parte di SP Electronics, il Venditore potrà procedere all'annullamento dell'ordine e al rimborso dell'importo pagato, trattenendo una somma forfettaria pari a Euro 50,00 a titolo di spese amministrative, gestionali e di chiusura pratica.

La presente clausola si applica sia ai Clienti Consumatori sia ai Clienti Business, nei limiti consentiti dalla normativa inderogabile applicabile. Qualora l'importo pagato sia inferiore a Euro 50,00, l'eventuale trattenuta non potrà superare l'importo effettivamente pagato.

Qualora invece l'ordine non possa essere evaso o spedito per cause imputabili esclusivamente a SP Electronics, il Cliente avrà diritto al rimborso dell'importo pagato, salvo diversa soluzione concordata per iscritto tra le parti.

13. Dogane, esportazione e restrizioni internazionali

Per spedizioni fuori dall'Unione Europea o verso territori soggetti a procedure doganali, il Cliente è importatore del prodotto nel Paese di destinazione, salvo diverso accordo scritto.

Il Cliente è responsabile del pagamento di dazi, imposte, tasse, spese doganali e oneri di importazione, dell'ottenimento di eventuali autorizzazioni, licenze o certificazioni richieste nel Paese di destinazione e del rispetto delle normative locali in materia di importazione, utilizzo, installazione, circolazione stradale, competizione, sicurezza e compatibilità tecnica.

SP Electronics non è responsabile per blocchi doganali, sequestri, ritardi, costi aggiuntivi, divieti di importazione o mancata consegna dovuti a normative del Paese di destinazione, salvo dolo o colpa grave.

Qualora il pacco venga rifiutato dal Cliente, non ritirato, respinto dalla dogana o restituito al mittente per cause non imputabili a SP Electronics, il Venditore potrà trattenere dal rimborso i costi di spedizione, rientro, giacenza, dogana, gestione amministrativa e ogni altro costo documentato, nel rispetto dei diritti inderogabili del Consumatore.

14. Diritto di recesso per Clienti Consumatori

Il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire motivazioni, entro 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore deve inviare una comunicazione chiara a SP Electronics, tramite email o altro mezzo idoneo, indicando numero d'ordine, nome e cognome, indirizzo email utilizzato per l'acquisto, prodotto oggetto di recesso e volontà espressa di recedere dal contratto.

Il Cliente Consumatore dovrà restituire il prodotto entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, salvo diverso accordo scritto.

I costi diretti di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente Consumatore, salvo diversa indicazione o errore imputabile a SP Electronics.

Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dalla data in cui SP Electronics è stata informata della decisione di recedere. SP Electronics potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni o fino alla dimostrazione da parte del Cliente dell'avvenuta spedizione, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo e senza costi per il Cliente, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento del prodotto.

15. Esclusioni dal diritto di recesso

Il diritto di recesso del Cliente Consumatore è escluso nei casi previsti dalla legge e, in particolare, per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati, prodotti realizzati, modificati, cablati, configurati o adattati secondo specifiche richieste del Cliente, prodotti che per loro natura non si prestano a essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o di protezione della salute e siano stati aperti dopo la consegna, ove applicabile, e servizi completamente eseguiti con il previo accordo espresso del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso, ove applicabile.

Il diritto di recesso non si applica ai Clienti Business, salvo diversa concessione scritta da parte di SP Electronics.

La restituzione di prodotti installati, manomessi, danneggiati, incompleti, privi di accessori, con cablaggi tagliati, componenti alterati, segni di montaggio non necessari alla verifica o imballi non idonei potrà comportare una riduzione del rimborso proporzionata alla diminuzione di valore del bene, salvo esclusioni legali applicabili.

16. Resi commerciali non obbligatori

Al di fuori del diritto di recesso del Consumatore e delle garanzie di legge, eventuali resi commerciali, cambi prodotto, sostituzioni per errore d'ordine del Cliente o restituzioni richieste da Clienti Business sono soggetti ad autorizzazione preventiva di SP Electronics.

SP Electronics potrà rifiutare il reso commerciale o accettarlo alle condizioni concordate caso per caso.

Salvo diverso accordo scritto, i costi di spedizione, rientro, eventuale verifica tecnica, ripristino, ricondizionamento e gestione amministrativa sono a carico del Cliente.

17. Garanzia legale per Clienti Consumatori

Per i Clienti Consumatori si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

SP Electronics è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si manifesti entro il termine previsto dalla normativa applicabile.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto ai rimedi previsti dalla legge, tra cui, a seconda dei casi, riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto, secondo le modalità e i limiti previsti dal Codice del Consumo.

Il Consumatore deve comunicare il difetto a SP Electronics fornendo numero d'ordine, descrizione del problema, fotografie o video del prodotto se utili, indicazione del veicolo o sistema su cui il prodotto è stato installato, ove rilevante, descrizione dell'installazione e dell'uso effettuato ed eventuale documentazione tecnica richiesta per la verifica.

La garanzia non copre difetti, malfunzionamenti o danni causati da installazione errata, uso improprio o contrario alle istruzioni, manomissioni o modifiche non autorizzate, cablaggi tagliati, adattati o alterati impropriamente, urti, cadute, incidenti, infiltrazioni, sovratensioni, cortocircuiti o agenti esterni, normale usura, uso sportivo, racing o gravoso oltre i limiti tecnici del prodotto, incompatibilità derivante da informazioni errate o incomplete fornite dal Cliente, interventi di terzi non autorizzati o danni al veicolo o ad altri componenti non riconducibili a difetto originario del prodotto.

Resta fermo che le limitazioni sopra indicate non pregiudicano i diritti inderogabili del Consumatore previsti dalla legge.

18. Garanzia per Clienti Business

Per i Clienti Business si applicano le norme del Codice Civile in materia di vendita, salvo diverso accordo scritto.

Il Cliente Business è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna e a denunciare eventuali vizi o difformità nei termini previsti dalla legge.

Salvo diverso accordo scritto, la garanzia per vizi nei confronti del Cliente Business è regolata dagli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile, inclusi i termini di denuncia e prescrizione previsti dall'articolo 1495 del Codice Civile.

La garanzia Business non copre difetti o danni derivanti da installazione errata, uso improprio, manomissione, alterazioni, uso su veicoli o sistemi non compatibili, errori di configurazione, normale usura, uso racing estremo, urti, infiltrazioni, cortocircuiti, sovratensioni, interventi di terzi, negligenza o mancato rispetto delle istruzioni tecniche.

Nei rapporti B2B, salvo dolo o colpa grave, SP Electronics non risponde per danni indiretti, perdita di profitto, perdita di chance, fermo veicolo, fermo officina, perdita di clienti, danni reputazionali, costi di manodopera, costi di smontaggio/rimontaggio, costi di diagnosi di terzi, penali verso clienti finali o altri danni consequenziali.

19. Procedura RMA, assistenza e verifiche tecniche

Per richieste di assistenza, garanzia, reso o verifica tecnica, il Cliente deve contattare SP Electronics tramite i canali indicati sul sito o nelle presenti condizioni.

SP Electronics potrà richiedere informazioni, fotografie, video, documentazione tecnica o il rientro del prodotto per verifica.

Il prodotto dovrà essere spedito adeguatamente imballato, completo di accessori, documentazione e riferimenti dell'ordine, salvo diversa indicazione.

La ricezione del prodotto non implica automaticamente il riconoscimento del difetto o l'accettazione della garanzia. SP Electronics effettuerà le verifiche tecniche necessarie e comunicherà l'esito al Cliente.

Se il difetto è riconosciuto come coperto da garanzia, SP Electronics procederà secondo i rimedi applicabili.

Se il difetto non è coperto da garanzia, SP Electronics potrà proporre un preventivo di riparazione, sostituzione o restituzione del prodotto. In tal caso, i costi di verifica, spedizione, riparazione o gestione potranno essere posti a carico del Cliente, previa comunicazione.

20. Responsabilità

SP Electronics risponde dei danni diretti e prevedibili causati da proprio inadempimento, nei limiti previsti dalla legge.

Nulla nelle presenti condizioni esclude o limita la responsabilit  di SP Electronics in caso di dolo, colpa grave, morte o danno alla persona, responsabilit  da prodotto difettoso o altri casi in cui la legge non consente limitazioni.

Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, SP Electronics non   responsabile per uso improprio dei prodotti, installazione errata, mancata verifica della compatibilit , utilizzo contrario alla normativa stradale o sportiva del Paese di utilizzo, modifiche o manomissioni non autorizzate, danni indiretti o consequenziali, perdita di profitto o opportunit  commerciale, fermo veicolo o fermo attivit , danni causati da terzi, corrieri, officine, installatori o soggetti non autorizzati, ritardi dovuti a cause di forza maggiore o eventi fuori dal controllo ragionevole del Venditore.

Per i Clienti Consumatori, le limitazioni di responsabilit  si applicano solo nei limiti consentiti dal Codice del Consumo e dalla normativa inderogabile applicabile.

21. Sicurezza generale dei prodotti e obblighi degli operatori economici

SP Electronics opera nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza generale dei prodotti.

Il Cliente si impegna a utilizzare i prodotti in modo conforme alla loro destinazione, alle istruzioni fornite, alle avvertenze tecniche e alla normativa applicabile.

I Clienti Business che rivendono, distribuiscono, installano o mettono a disposizione prodotti SP Electronics a terzi si impegnano a conservare e trasmettere ai clienti finali le informazioni di sicurezza, istruzioni e avvertenze ricevute, non alterare etichette, codici, marcature, istruzioni o documentazione tecnica, informare tempestivamente SP Electronics di eventuali incidenti, rischi, reclami ricorrenti, non conformit  o segnalazioni di sicurezza, collaborare con SP Electronics in caso di richiami, campagne di sicurezza, aggiornamenti tecnici o comunicazioni obbligatorie e rispettare gli obblighi applicabili al proprio ruolo di distributore, rivenditore, installatore o operatore economico nel mercato di riferimento.

22. Promozioni, codici sconto e annunci di riduzione prezzo

Eventuali promozioni, codici sconto, coupon, offerte temporanee o condizioni speciali sono validi solo nei termini indicati nella relativa comunicazione commerciale o nel checkout.

SP Electronics pu  stabilire limiti di utilizzo, durata, cumulabilit , categorie escluse, quantit  minime, territori, utenti abilitati o altre condizioni specifiche.

I codici sconto non sono convertibili in denaro, non danno diritto a resto e non possono essere utilizzati oltre il periodo di validit .

In caso di promozioni rivolte ai Consumatori, SP Electronics indica le riduzioni di prezzo secondo la normativa applicabile, inclusa, ove previsto, l'indicazione del prezzo precedente praticato nel periodo di riferimento previsto dalla legge.

SP Electronics si riserva il diritto di annullare ordini effettuati mediante uso abusivo, fraudolento, non autorizzato o tecnicamente errato di codici sconto, coupon o promozioni.

23. Recensioni, contenuti degli utenti e comunicazioni

Qualora il sito consenta la pubblicazione di recensioni o contenuti da parte degli utenti, il Cliente si impegna a pubblicare contenuti veritieri, leciti, pertinenti e rispettosi dei diritti di terzi.

Sono vietati contenuti falsi, diffamatori, offensivi, discriminatori, ingannevoli, promozionali non autorizzati, lesivi di diritti di propriet  intellettuale o contrari alla legge.

SP Electronics potr  moderare, rimuovere o non pubblicare contenuti che violino le presenti condizioni o la normativa applicabile.

24. Propriet  intellettuale

Tutti i marchi, loghi, testi, immagini, fotografie, video, grafiche, disegni, schede tecniche, manuali, contenuti, layout, codici, documenti e materiali presenti sul sito o forniti da SP Electronics sono protetti dalle norme in materia di propriet  intellettuale e industriale.

E   vietata la riproduzione, distribuzione, modifica, pubblicazione, utilizzo commerciale o sfruttamento non autorizzato di tali contenuti, salvo consenso scritto di SP Electronics.

I Clienti Business, rivenditori o partner possono utilizzare materiali commerciali, immagini, schede e contenuti forniti da SP Electronics solo nei limiti autorizzati e per la promozione corretta dei prodotti SP Electronics, senza alterare marchi, informazioni tecniche, claim, avvertenze o contenuti di sicurezza.

25. Riserva di proprietà

Fino all'integrale pagamento del prezzo, i prodotti restano di proprietà di SP Electronics, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Per i Clienti Business con condizioni di pagamento differito, salvo diverso accordo scritto, la proprietà dei prodotti si trasferisce solo con il pagamento integrale del prezzo, anche se i prodotti sono già stati consegnati.

Il Cliente Business si impegna a non compiere atti che possano pregiudicare il diritto di proprietà di SP Electronics sui prodotti non ancora integralmente pagati.

26. Forza maggiore

SP Electronics non è responsabile per ritardi o inadempimenti causati da eventi imprevedibili o comunque fuori dal proprio ragionevole controllo, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, incendi, alluvioni, guerre, atti terroristici, epidemie o pandemie, scioperi, interruzioni dei trasporti, blocchi doganali, crisi energetiche, indisponibilità di componenti, interruzioni dei servizi informatici o di pagamento, provvedimenti di autorità pubbliche o eventi che impediscano o rendano eccessivamente onerosa la normale esecuzione del contratto.

In tali casi, SP Electronics informerà il Cliente e adotterà misure ragionevoli per limitare gli effetti del ritardo o dell'inadempimento.

27. Privacy e cookie

Il trattamento dei dati personali del Cliente è disciplinato dalla Privacy Policy e dalla Cookie Policy pubblicate sul sito, che costituiscono documenti separati rispetto alle presenti Condizioni Generali di Acquisto.

Le presenti condizioni non sostituiscono la Privacy Policy, la Cookie Policy, le informative marketing, le informative relative ad account, newsletter, sistemi di tracciamento, strumenti analytics o altri trattamenti di dati personali.

Il Cliente è invitato a consultare le policy privacy e cookie aggiornate pubblicate sul sito.

28. Comunicazioni

Le comunicazioni relative agli ordini saranno inviate agli indirizzi email indicati dal Cliente in fase di acquisto o registrazione.

Il Cliente è responsabile della correttezza e del funzionamento dell'indirizzo email fornito.

Per comunicazioni amministrative, commerciali, logistiche o tecniche, SP Electronics potrà utilizzare i contatti indicati nel sito o nelle presenti condizioni.

29. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto sono regolate dalla legge italiana.

Per i Clienti Consumatori residenti nell'Unione Europea, resta ferma l'applicazione delle eventuali disposizioni inderogabili più favorevoli previste dalla legge del Paese di residenza abituale del Consumatore.

Per i Clienti Business, si applica esclusivamente la legge italiana, salvo diverso accordo scritto.

30. Foro competente e risoluzione delle controversie

Per le controversie con Clienti Consumatori, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicato nel territorio di uno Stato membro dell'Unione Europea, salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili applicabili.

Per le controversie con Clienti Business, il foro competente esclusivo è quello del luogo in cui ha sede il Venditore, salvo diverso accordo scritto o foro inderogabile previsto dalla legge.

Il Cliente Consumatore può ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa applicabile.

31. Clausole specifiche per Clienti Business ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile

Il Cliente Business dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole: Art. 5 - Clienti Business, account B2B e SP Business Program; Art. 6 - Procedura di acquisto e conclusione del contratto; Art. 8 - Errori di prezzo, disponibilit  e modifiche al catalogo; Art. 9 - Pagamenti; Art. 11 - Spedizione, consegna e trasferimento del rischio; Art. 12 - Mancata spedizione per cause imputabili al Cliente; Art. 13 - Dogane, esportazione e restrizioni internazionali; Art. 15 - Esclusioni dal diritto di recesso; Art. 16 - Resi commerciali non obbligatori; Art. 18 - Garanzia per Clienti Business; Art. 20 - Responsabilit ; Art. 25 - Riserva di propriet ; Art. 26 - Forza maggiore; Art. 29 - Legge applicabile; Art. 30 - Foro competente e risoluzione delle controversie.

L'approvazione specifica pu  avvenire tramite apposita casella di accettazione nel checkout, tramite firma digitale/elettronica, tramite accettazione dell'accordo commerciale o altra modalit  idonea a documentare l'accettazione.

32. Modifiche alle condizioni generali

SP Electronics pu  modificare le presenti Condizioni Generali di Acquisto in qualsiasi momento.

Le modifiche si applicano agli ordini effettuati dopo la pubblicazione della nuova versione sul sito.

Agli ordini gi  conclusi si applicano le condizioni in vigore al momento dell'acquisto, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

33. Disposizioni finali

L'eventuale nullit , invalidit  o inefficacia di una clausola non comporta la nullit  delle restanti disposizioni, che continueranno a essere valide ed efficaci.

Il mancato esercizio di un diritto da parte di SP Electronics non costituisce rinuncia a tale diritto.

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto costituiscono il testo contrattuale di riferimento per gli acquisti effettuati tramite il sito, salvo eventuali condizioni particolari, accordi Business o documenti integrativi espressamente accettati dalle parti.

Allegato A - Modulo tipo di recesso per Cliente Consumatore

Il presente modulo pu  essere utilizzato dal Cliente Consumatore che intende recedere dal contratto entro i termini di legge.

Destinatario: SP ELECTRONICS DI PICCO SIMONE - Email: admin@spelectronics.it - PEC: spelectronics@pec.it - Sede legale: Via Pirandello, 55 - 36042 Breganze (VI), Italia.

Con la presente io sottoscritto/a _____ comunico il recesso dal contratto di vendita relativo al seguente prodotto/ordine:

Numero ordine: _____

Prodotto/i: _____

Ordinato il: _____

Ricevuto il: _____

Nome e cognome del Consumatore: _____

Indirizzo del Consumatore: _____

Email utilizzata per l'ordine: _____

Data: _____

Firma del Consumatore, solo se il modulo   inviato in formato cartaceo: _____